

ORIENTAÇÕES BÁSICAS PARA CADASTRO NO PORTAL VIAJA MAIS

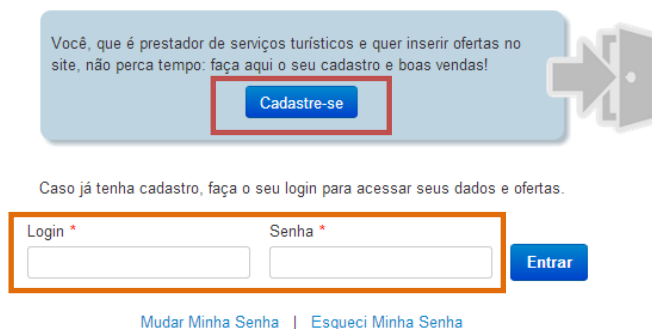
O Portal Viaja Mais funciona como um catálogo de ofertas. Ele não intermedeia negociações: o cliente compra diretamente da empresa anunciante ou de uma agência de viagens. Para se cadastrar no Viaja Mais Melhor Idade, a empresa precisará atender a dois **pré-requisitos**:

- 1)** Fazer parte de uma entidade representativa que tenha parceria (realize acordo de cooperação técnica com o MTur)
- 2)** Estar com cadastro regular no Ministério do Turismo (Cadastur – www.cadastur.turismo.gov.br)

Atendidos os pré-requisitos, a empresa deverá **cadastrar um perfil** no portal www.viajamais.gov.br. Para tanto, na seção “Área da Empresa” (figura 1), clique em “Cadastre-se”.

Figura 1

▶ *área da empresa*



Você, que é prestador de serviços turísticos e quer inserir ofertas no site, não perca tempo: faça aqui o seu cadastro e boas vendas!

Cadastre-se

Caso já tenha cadastro, faça o seu login para acessar seus dados e ofertas.

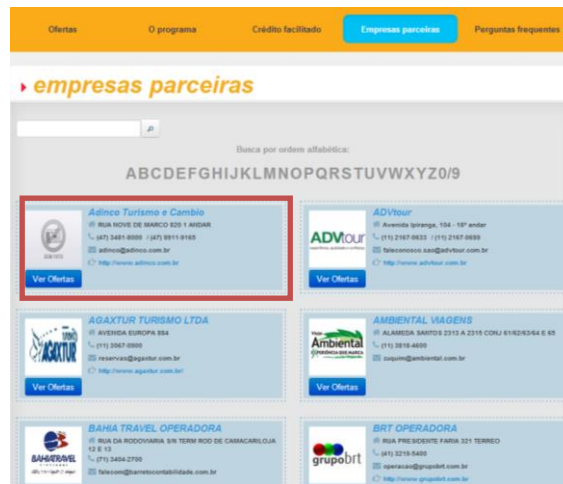
Login * Senha *

Entrar

[Mudar Minha Senha](#) | [Esqueci Minha Senha](#)

Na sequência, será preenchido um rápido cadastro, que fica ainda mais ágil quando o usuário insere seu CNPJ. Mas atenção, apenas empresas vinculadas a uma entidade representativa e com Cadastur regular conseguirão se inscrever no Viaja Mais Melhor Idade. Concluído o cadastro, a empresa já aparecerá na lista da seção “empresas parceiras” do portal (figura 2).

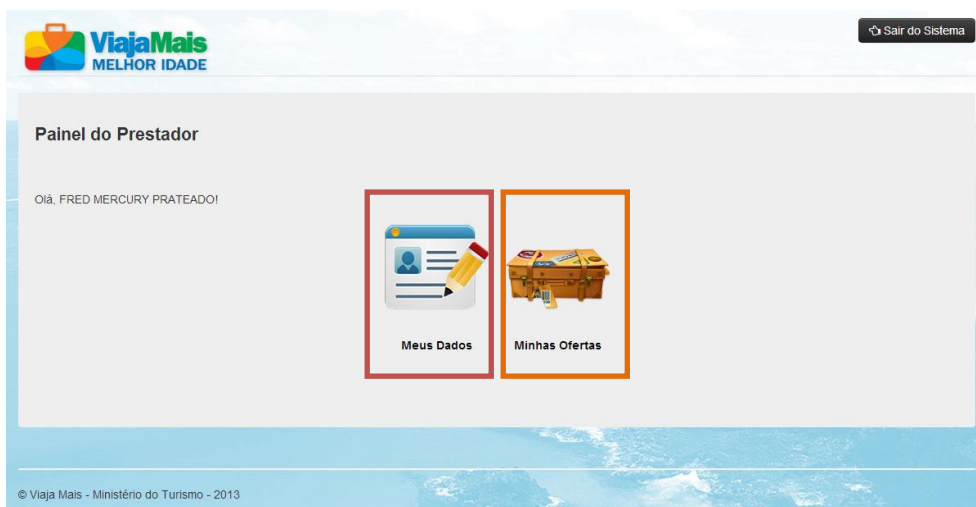
Figura 2



ORIENTAÇÕES BÁSICAS PARA ALTERAR CADASTRO NO PORTAL VIAJA MAIS

Uma vez cadastrado, você recebe um *login* e senha (estes dados ou são enviados por e-mail ou serão idênticos aos utilizados no Cadastur, caso o responsável pelo cadastro já seja cadastrado no Ministério do Turismo). De posse deles, você é capaz de acessar o perfil de sua empresa no portal. Para isso, retorne à “Área da Empresa” (figura 1) e digite *login* e senha nos campos correspondentes. Na sequência, clique em “Meus Dados” (figura 3). Você pode modificar os dados de seu cadastro a qualquer momento: mudar endereço, modificar logomarca, alterar contatos.

Figura 3

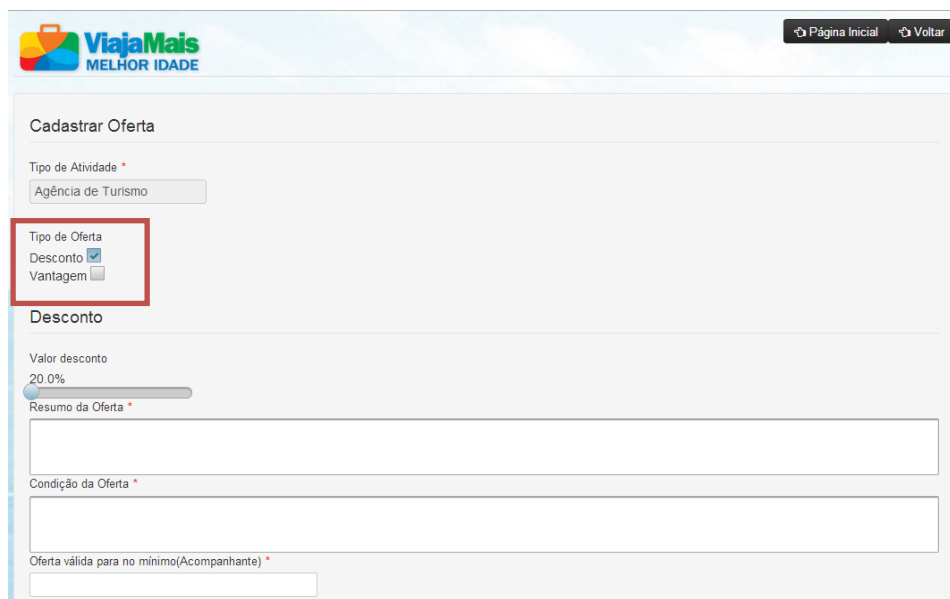


COMO ANUNCIAR UMA OFERTA NO PORTAL

Para anunciar uma oferta no portal www.viajamais.gov.br, sua empresa precisa dispor de **ofertas EXCLUSIVAS** para serem oferecidas a idosos, aposentados e pensionistas. Cada empresa poderá cadastrar quantas ofertas desejar e também poderá alterá-las, suspendê-las ou reativá-las no momento em que julgar prudente. Mas atenção, as ofertas exibidas no portal são de inteira responsabilidade das empresas ofertantes, ficando sujeita à legislação brasileira.

Na seção “Área da Empresa” (figura 1), será necessário entrar com o *login* e senha recebidos no momento do cadastro. Em seguida, clique em “Minhas Ofertas” (figura 3). A partir daí será necessário preencher um formulário (figura 4) com informações sobre a oferta. Ao cadastrar uma oferta, você poderá oferecer desconto e/ou vantagem ao público do programa. **Ressalta-se que estes devem ser exclusivos para tal público.**

Figura 4



A imagem mostra a interface de usuário para cadastrar uma oferta no portal ViajaMais MELHOR IDADE. O formulário é intitulado "Cadastrar Oferta" e contém os seguintes campos e opções:

- Tipo de Atividade ***: Campo de texto com o valor "Agência de Turismo".
- Tipo de Oferta**: Seção com duas opções de seleção:
 - Desconto**: Selecionado com um botão de opção (checkbox).
 - Vantagem**: Não selecionado.
- Desconto**: Seção com o campo "Valor desconto" configurado para "20 0%" e um slider de controle deslizante.
- Resumo da Oferta ***: Campo de texto para o resumo da oferta.
- Condição da Oferta ***: Campo de texto para as condições da oferta.
- Oferta válida para no mínimo (Acompanhante) ***: Campo de texto para especificar o número mínimo de acompanhantes.

É possível ofertar descontos apenas a partir de 20%. Quem possui a oferta mais atraente, acaba por merecer mais atenção do usuário do portal. No caso de vantagens, é possível oferecer uma ou mais das opções abaixo:

- Diária extra.
- Quarto de categoria superior.
- Meia Pensão.
- Pensão completa.
- Passeio Turístico/ city tour.
- Acompanhante grátis.

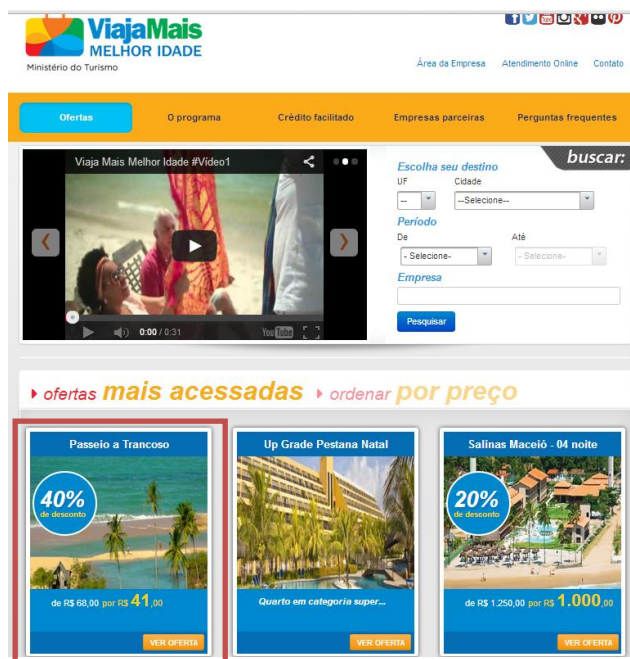
As **10 DÚVIDAS MAIS FREQUENTES** sobre o cadastro de ofertas foram aqui descritos:

1. Apenas ofertas para **destinos nacionais** poderão ser inseridas no sistema.
2. Cada oferta deve conter, obrigatoriamente, **ou um desconto** (de 20% a 100%) **ou uma vantagem** (escolhida entre as opções contidas no sistema) exclusiva para o público do programa. A empresa pode oferecer uma mesma oferta com desconto e vantagem ao mesmo tempo. **Se a vantagem já é oferecida normalmente (para todo mundo), ela não deve ser marcada como vantagem, pois não é exclusiva. Para entrar no portal tem de ter exclusividade.**
3. No campo **“condição da oferta”** deverão ser especificados todos os limitantes daquela oferta. Por exemplo: oferta válida para consumo de segunda a sexta, para pagamento à vista, com saída do aeroporto de Guarulhos e chegada no aeroporto de Confins.
4. É obrigatório garantir a mesma oferta para **pelo menos um acompanhante** do idoso, do aposentado ou do pensionista.
5. No campo **“De(origem)”** deve ser inserido o município em que o serviço oferecido se inicia. Por exemplo, se um pacote não inclui trecho aéreo, mas inclui *transfer* do aeroporto para o hotel, a origem deverá ser marcada com o município onde o transfer se inicia. Ex.: Turista sai de SP, RJ ou MG para Praia do Forte. Como o transfer o pegará no aeroporto de Salvador, a origem deverá ser marcada como “Salvador”.
6. O campo **“Para (destino)”** deve ser marcado com o(s) município(s) no qual o turista irá passar **ou no qual ele se hospedará**. Ex: “Salvador” e “Mata de São João” (município onde fica a Praia do Forte). É importante descrever todos os municípios de destino, pois eles são utilizados pelo turista ao fazer a sua busca.
7. O **preço da oferta** não é obrigatório, mas é importante inseri-lo, pois é o que mais chama a atenção do consumidor. No portal o consumidor poderá, inclusive, ordenar as ofertas por preço. Se você não estiver oferecendo desconto, o preço deve ser inserido em “resumo da oferta”. Se estiver, deve ser inserido normalmente no campo “valor da oferta”.
8. Se for inserir o **preço** e estiver concedendo um desconto, os campos “de” e “por” tem de corresponder exatamente ao desconto dado. Exemplo: se o desconto concedido for de 30% e o preço original do pacote for R\$100,00, o campo “De” deve ser preenchido com R\$100,00 e o campo “Por” deve ser preenchido com o valor final: R\$70,00.
9. No campo **“link da oferta”** deve ser inserido o endereço do *site* da empresa exatamente na seção em que aparece a oferta cadastrada no Viaja Mais Melhor Idade. Se não cadastrar um link, apenas seu endereço e telefone aparecerão para o cliente.
10. **CNAE** significa Classificação Nacional de Atividades Econômicas. Ao fazer o pedido de um CNPJ, um empresa é classificada com um código, de acordo com a natureza de sua atividade. Logo, se

for um hotel poderá ter um CNAE, se for uma agência, outro CNAE, se for uma casa noturna, outro. Não se preocupe muito com este campo, pois o sistema sempre oferecerá as opções para que você escolha a mais adequada à sua realidade.

Após preencher o cadastro da oferta, ela é enviada para a moderação do Ministério do Turismo, que a aprova e a publica (figura 5), sendo, a partir daí capaz de ser buscada por qualquer usuário do portal. Quando ocorrem falhas (para evitá-las, leia as questões da página anterior) ou incongruência nas informações, o Ministério faz, pelo próprio sistema, as considerações pertinentes e pede correções ao anunciante.

Figura 5



Para visualizar os detalhes de uma oferta, basta ao cliente fazer sua procura e, em seguida, clicar em “ver oferta” (figura 5). A partir daí, ele tem acesso aos dados que você descreveu no formulário de cadastro (figura 6). Observe que os contatos de sua empresa ficam bem visíveis. Se o cliente clicar no botão “Compre esta oferta com a empresa anunciante”, ele será direcionado para o *site* de sua empresa (se ele tiver sido descrito no momento do cadastro). Caso clique em “Compre esta oferta com uma agência de viagens”, será direcionado para uma lista com a agência mais próxima.

Importante dizer ainda se no *site* da empresa a oferta do Viaja Mais Melhor Idade não estiver devidamente identificada, dificilmente o usuário conseguirá associar o que foi ofertado no Portal Viaja Mais com o que está sendo oferecido no *site* da empresa anunciante. Se não conseguir encontrar a oferta, há grandes possibilidades de o usuário se perder e sair do *site* da empresa sem comprar nada. Na próxima seção você poderá verificar qual é a melhor maneira de identificar a sua oferta como pertencente ao Viaja Mais Melhor Idade.

Figura 6

BOURBON CATARATAS RESORT

Compre esta oferta com a empresa anunciante

Compre esta oferta com uma agência de viagem

Desconto: 25%
de: R\$ 917,00
por: R\$ 688,00

Validade da oferta:
Até 20/11/2013
Válido para os 50 primeiros compradores.

Utilize em:
- Outubro de 2013
- Novembro de 2013
- Dezembro de 2013

Ofertas relacionadas:

- FOZ DO IGUAÇU de: R\$ 749,00 por: R\$ 749,00
- Foz do Iguazu - Panorama de: R\$ 913,75 por: R\$ 731,00
- BOURBON CATARATAS RESORT de: R\$ 1.337,00 por: R\$ 1.033,00
- FOZ DO IGUAÇU de: R\$ 1.245,00 por: R\$ 995,00
- Bourbon Cataratas de: R\$ 880,00 por: R\$ 704,00

Formas de Pagamento:
Condições de pagamento

VISA Diners Club AMERICAN EXPRESS VISA CREDIT CARD

Resumo da Oferta:
Os nossos serviços incluem: 03 noites de hospedagem no hotel Bourbon Cataratas com café da manhã e jantar. Preço anunciado é por pessoa em apartamento duplo na categoria superior jardim.

Condição da Oferta:
PROMOÇÃO VÁLIDA SOMENTE PARA PASSAGEIROS MAIORES DE 65 ANOS. VÁLIDO PARA O APARTAMENTO QUE POSSUIR A PESSOA DA MELHOR IDADE. DESCONTO SOMENTE NA HOSPEDAGEM DE 25%. JÁ INCLUIDO NO VALOR DO PACOTE, DEVEREM ENVIAR NO ATO DA SOLICITAÇÃO DE RESERVA A CÓPIA DO DOCUMENTO DE IDENTIDADE DO PASSAGEIRO MELHOR IDADE. VALIDADE DE 01 DE SETEMBRO ATÉ 20 DE DEZEMBRO DE 2013. EXCETO O PERÍODO DA PROCLAMAÇÃO DA REPÚBLICA, BIVENTOS E CONGRESSOS. (SERVIÇOS OPCIONAIS... Transferios de chegada e saída, Tour as Cataratas do lado Brasileiro (com ingresso), Tour a Usina Hidrelétrica de Itaipu (com ingresso) e Seguro de viagem (opcional Travel Ace). PREÇO POR PESSOA ADULTO OU CRIANÇA R\$ 157,00).

Origem
Paraná - Paraná Oeste

Destino
Paraná - Foz do Iguacu

Oferta válida para:
1 acompanhante(s)

Código de oferta: 6405287955

RCA TOURS
14.211.30176700 /
@RESERVAS@RCA.TURISMO.COM.BR
http://www.rcaturismo.com.br/pacotes-nacionais/pacotes-para-Foz-do-Iguacu/34840_100304_105844

Outras Ofertas

IDENTIFICANDO UMA OFERTA DO VIAJA MAIS MELHOR IDADE EM SEU SITE

Para que o processo de comunicação do portal Viaja Mais com o site de sua empresa ocorra de forma eficiente e lógica, é necessário que a empresa ofertante identifique, de maneira clara, em seu site as ofertas vinculadas ao Viaja Mais Melhor Idade. Neste sentido, seguem algumas orientações que entendemos serem úteis.

Sugerem-se duas formas de identificação das ofertas em seu site. Qualquer uma delas atende ao que se deseja, ou seja, são capazes de fazer com que o cliente identifique a oferta do Viaja Mais com facilidade.

FORMA 1: utilizar uma área específica do site da empresa para exibir ofertas/pacotes do Viaja Mais Melhor Idade, com o nome do Programa e/ou com a marca do Viaja Mais Melhor Idade. (figuras 7 e 8)

Exemplo 1:

Figura 7

The screenshot shows a travel website interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Sua melhor companhia', 'A EMPRESA', 'PACOTES', 'DESTINOS', 'CRUZEIROS', 'INCENTIVO', and 'FALE CONOSCO'. Below this is a search bar and a menu with options: 'Aéreo', 'Cruzeiro', 'Hotel', 'Carro', 'Pacote', and 'Circuitos'. The 'Aéreo' section is active, showing filters for 'Rotas Nacionais' and 'Rotas Internacionais', and 'Ida e Volta' and 'Somente Ida'. There are input fields for 'Ida:', 'Volta:', 'Origem:', 'Destino:', 'Adultos:', and 'Crianças:'. A 'PESQUISAR' button is at the bottom of the search form. To the right, there is a promotional banner for 'CANADÁ LIQUIDA' with the text 'APRECIAR UMA PINTURA DIFERENTE, EXPERIMENTAR AS MONTANHAS DO CANADÁ' and 'EXPERIMENTAR UM MUNDO DIFERENTE'. Below the banner is a form to 'Cadastre seu e-mail e receba nossas promoções' with fields for 'Nome:' and 'E-mail:' and an 'Assinar' button. Below the search form, the text 'PACOTES ESPECIAIS - VIAJA MAIS MELHOR IDADE' is circled in red. Below this, there are navigation links: 'NATAL', 'REVEILLON', 'OFERTAS', and 'CORRIDA DE PRÊMIOS'. The main content area displays four resort packages:

Resort de Porto de Galinhas	Resorts de Natal	Resort de Porto de Galinhas	Resorts de Natal
Aéreo, 7 noites, meia pensão, traslados e seguro. Saídas 27/Dezembro.	Aéreo, 7 noites, café, city tour, traslados e seguro. Saídas 27, 28 e 29/Dezembro.	Aéreo, 7 noites, meia pensão, traslados e seguro. Saída 27/Dezembro.	Aéreo, 7 noites, café, city tour, traslados e seguro. Saídas 27, 28 e 29/Dezembro.
a partir de R\$ 4.391 ou R\$ 878 + 9x R\$ 390	a partir de R\$ 3.604 ou R\$ 721 + 9x R\$ 320	a partir de R\$ 4.391 ou R\$ 878 + 9x R\$ 390	a partir de R\$ 3.604 ou R\$ 721 + 9x R\$ 320

At the bottom right, there is a link: 'Visualizar todos os destaques de reveillon'.

Exemplo 2:

Figura 8

The screenshot shows a travel website interface, similar to the one in Figura 7. The search form and promotional banner are identical. Below the search form, the text 'PACOTES ESPEC' is circled in red. Below this, there are navigation links: 'NATAL', 'REVEILLON', 'OFERTAS', and 'CORRIDA DE PRÊMIOS'. The main content area displays four resort packages:

Resort de Porto de Galinhas	Resorts de Natal	Resort de Porto de Galinhas	Resorts de Natal
Aéreo, 7 noites, meia pensão, traslados e seguro. Saída 27/Dezembro.	Aéreo, 7 noites, café, city tour, traslados e seguro. Saídas 27, 28 e 29/Dezembro.	Aéreo, 7 noites, meia pensão, traslados e seguro. Saída 27/Dezembro.	Aéreo, 7 noites, café, city tour, traslados e seguro. Saídas 27, 28 e 29/Dezembro.
a partir de R\$ 4.391 ou R\$ 878 + 9x R\$ 390	a partir de R\$ 3.604 ou R\$ 721 + 9x R\$ 320	a partir de R\$ 4.391 ou R\$ 878 + 9x R\$ 390	a partir de R\$ 3.604 ou R\$ 721 + 9x R\$ 320

At the bottom right, there is a link: 'Visualizar todos os destaques de reveillon'.

FORMA 2: utilizar a **marca do Viaja Mais Melhor Idade** na foto ou, quando isso não for possível, inserir o **nome do Programa** no título da oferta (figuras 9 e 10).

Exemplo 1:

Figura 9

The screenshot shows the top navigation bar with links: Sua melhor companhia, A EMPRESA, PACOTES, DESTINOS, CRUZEIROS, INCENTIVO, FALE CONOSCO. Below is a search form for flights (Aéreo) with tabs for Cruzeiro, Hotel, Carro, Pacote, Circuitos. The search form includes options for Rotas Nacionais and Rotas Internacionais, and trip types (Ida e Volta, Somente Ida). Fields for Origin, Destination, Adults, and Children are present, along with a PESQUISAR button. To the right is a promotional banner for Canada with the text 'APRECIE UMA PINTURA DIFERENTE, EXPERIMENTE AS MONTANHAS DO CANADÁ' and 'CANADÁ LÍQUIDA'. Below the banner is a registration form for promotions. The main section is titled 'PACOTES DE VIAGEM EM DESTAQUE' with sub-categories: NATAL, REVEILLON, OFERTAS, CORRIDA DE PRÊMIOS. Four travel packages are displayed, each with a 'Viaja Mais Melhor Idade' logo circled in red. The packages are: Resort de Porto de Galinhas, Resorts de Natal, Resort de Porto de Galinhas, and Resorts de Natal. Each package includes details like 'Aéreo, 7 noites, café, city tour, traslados e seguro' and pricing information.

Exemplo 2:

Figura 10

This screenshot is identical to Figure 9, showing the search interface and featured travel packages. However, in this version, the titles of the travel packages are modified to include the program name. The packages are: 'Resort Porto de Galinhas Viaja Mais Melhor Idade', 'Resorts de Natal', 'Resort de Porto de Galinhas', and 'Resort Natal Viaja Mais Melhor Idade'. The 'Viaja Mais Melhor Idade' logos are still circled in red.

O logotipo do Viaja Mais Melhor Idade, bem como o manual de uso da marca e estão disponíveis no portal, na aba “material promocional” localizado na seção “área da empresa”. É, extremamente, recomendável que as empresas parcerias incluam um *banner* com a marca do Viaja Mais Melhor Idade em suas páginas na internet, identificando que a empresa é parceira do projeto.

COMO POSSO OFERECER O CRÉDITO FACILITADO AO MEU CLIENTE?

Para oferecer a possibilidade de seu cliente dividir suas ofertas em até 48 X com juros reduzidos, você deverá consultar a seção “Crédito Facilitado” do portal. Em seguida, será necessário entrar em contato com uma instituição financeira parceira (Banco do Brasil - 0800 729 0001 - ou Caixa - 0800 726 0101).