

ORIENTAÇÕES BÁSICAS PARA INSERÇÃO DE OFERTAS NO PORTAL VIAJA MAIS

- **Ofertas Inseridas no Portal Viaja Mais:**

Como sabemos, o Portal Viaja Mais funciona como um catálogo de ofertas. O usuário utilizará este canal somente para conhecer as promoções dos anunciantes parceiros do Programa e, tão breve decida comprar, será direcionado para a empresa que comercializará o produto/serviço.

Ao clicar no botão “Compre aqui essa oferta com o anunciante” o usuário será direcionado para o site da empresa que comercializa aquela oferta (quando esta possuir um site). Se no site da empresa a oferta do Viaja Mais Melhor Idade não estiver devidamente identificada, dificilmente o usuário conseguirá associar o que foi ofertado no Portal Viaja Mais com o que está sendo oferecido no site da empresa anunciante. Se não conseguir encontrar a oferta, há grandes possibilidades de o usuário se perder e sair do site da empresa sem comprar nada.

Assim, para que esse processo ocorra de forma eficiente e lógica, é necessário que a empresa ofertante identifique em seu site as ofertas vinculadas ao Viaja Mais Melhor Idade. Neste sentido, seguem algumas orientações que entendemos serem úteis.

Sugerem-se duas formas de identificação das ofertas no site. Qualquer uma delas atende ao que se deseja, ou seja, são capazes de fazer com que o cliente identifique a oferta do Viaja Mais com facilidade.

FORMA 1: utilizar uma área específica do site da empresa para exibir ofertas/pacotes do Viaja Mais Melhor Idade, **com o nome do Programa e/ou com a marca do Viaja Mais Melhor Idade.**

Exemplo 1:

Sua melhor companhia | A EMPRESA | PACOTES | DESTINOS | CRUZEIROS | INCENTIVO | FALE CONOSCO

Áereo

Cruzeiro | Hotel | Carro | Pacote | Circuitos

Rotas Nacionais Rotas Internacionais

Ida e Volta Somente Ida

Ida: Volta:

Origem: Destino:

Adultos: Crianças:

APRECIAR UMA PINTURA DIFERENTE? EXPERIMENTE AS MONTANHAS DO CANADÁ

CANADÁ LÍQUIDA

Experimente um mundo diferente

Aproveite descontos imperdíveis e em até 10x sem juros

Cadastre seu e-mail e receba nossas promoções

Nome: E-mail:

PACOTES ESPECIAIS - VIAJA MAIS MELHOR IDADE

NATAL | BEVEILLON | OFERTAS | CORRIDA DE PRÊMIOS

<p>Resort de Porto de Galinhas</p> <p>Aéreo, 7 noites, meia pensão, traslados e seguro. Saída 27/Dezembro.</p> <p>a partir de R\$ 4.391 ou R\$ 878 + 9x R\$ 390</p>	<p>Resorts de Natal</p> <p>Aéreo, 7 noites, café, city tour, traslados e seguro. Saídas 27, 28 e 29/Dezembro.</p> <p>a partir de R\$ 3.604 ou R\$ 721 + 9x R\$ 320</p>	<p>Resort de Porto de Galinhas</p> <p>Aéreo, 7 noites, meia pensão, traslados e seguro. Saída 27/Dezembro.</p> <p>a partir de R\$ 4.391 ou R\$ 878 + 9x R\$ 390</p>	<p>Resorts de Natal</p> <p>Aéreo, 7 noites, café, city tour, traslados e seguro. Saídas 27, 28 e 29/Dezembro.</p> <p>a partir de R\$ 3.604 ou R\$ 721 + 9x R\$ 320</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Exemplo 2:

Sua melhor companhia | A EMPRESA | PACOTES | DESTINOS | CRUZEIROS | INCENTIVO | FALE CONOSCO

Aéreo

Cruzeiro | Hotel | Carro | Pacote | Circuitos

Rotas Nacionais Rotas Internacionais

Ida e Volta Somente Ida

Ida: Volta:

Origem: Destino:

Adultos: Crianças:

APRECIAR UMA PINTURA DIFERENTE. EXPERIMENTE AS MONTANHAS DO CANADÁ.

CANADÁ LIQUIDA

DE 12 A 30 DE AGOSTO

APROVEITE DESCONTOS IMPERDÍVEIS E EM ATÉ 10x SEM JUROS

Cadastre seu e-mail e receba nossas promoções

Nome: E-mail:

PACOTES ESPEC

NATAL | REVEILLON | OFERTAS | CORRIDA DE PRÊMIOS

Resort de Porto de Galinhas
Aéreo, 7 noites, meia pensão, traslados e seguro. Saída 27/Dezembro.
a partir de R\$ 4.391 ou R\$ 878 + 9x R\$ 390

Resorts de Natal
Aéreo, 7 noites, café, city tour, traslados e seguro. Saídas 27, 28 e 29/Dezembro.
a partir de R\$ 3.604 ou R\$ 721 + 9x R\$ 320

Resort de Porto de Galinhas
Aéreo, 7 noites, meia pensão, traslados e seguro. Saída 27/Dezembro.
a partir de R\$ 4.391 ou R\$ 878 + 9x R\$ 390

Resorts de Natal
Aéreo, 7 noites, café, city tour, traslados e seguro. Saídas 27, 28 e 29/Dezembro.
a partir de R\$ 3.604 ou R\$ 721 + 9x R\$ 320

[Visualizar todos os destaques de reveillon](#)

FORMA 2: utilizar a marca do Viaja Mais Melhor Idade na foto ou, quando isso não for possível, inserir o nome do Programa no título da oferta:

Exemplo 1:

Sua melhor companhia | A EMPRESA | PACOTES | DESTINOS | CRUZEIROS | INCENTIVO | FALE CONOSCO

Aéreo

Cruzeiro | Hotel | Carro | Pacote | Circuitos

Rotas Nacionais Rotas Internacionais

Ida e Volta Somente Ida

Ida: Volta:

Origem: Destino:

Adultos: Crianças:

APRECIAR UMA PINTURA DIFERENTE. EXPERIMENTE AS MONTANHAS DO CANADÁ.

CANADÁ LIQUIDA

DE 12 A 30 DE AGOSTO

APROVEITE DESCONTOS IMPERDÍVEIS E EM ATÉ 10x SEM JUROS

Cadastre seu e-mail e receba nossas promoções

Nome: E-mail:

PACOTES DE VIAGEM EM DESTAQUE

NATAL | REVEILLON | OFERTAS | CORRIDA DE PRÊMIOS

Resort de Porto de Galinhas
Aéreo, 7 noites, meia pensão, traslados e seguro. Saída 27/Dezembro.
a partir de R\$ 4.391 ou R\$ 878 + 9x R\$ 390

Resorts de Natal
Aéreo, 7 noites, café, city tour, traslados e seguro. Saídas 27, 28 e 29/Dezembro.
a partir de R\$ 3.604 ou R\$ 721 + 9x R\$ 320

Resort de Porto de Galinhas
Aéreo, 7 noites, meia pensão, traslados e seguro. Saída 27/Dezembro.
a partir de R\$ 4.391 ou R\$ 878 + 9x R\$ 390

Resorts de Natal
Aéreo, 7 noites, café, city tour, traslados e seguro. Saídas 27, 28 e 29/Dezembro.
a partir de R\$ 3.604 ou R\$ 721 + 9x R\$ 320

[Visualizar todos os destaques de reveillon](#)

Exemplo 2:

The screenshot shows a travel website interface. At the top, there's a navigation bar with options like 'Sua melhor companhia', 'A EMPRESA', 'PACOTES', 'DESTINOS', 'CRUZEIROS', 'INCENTIVO', and 'FALE CONOSCO'. Below this is a search section for 'Aéreo' with filters for 'Rotas Nacionais' and 'Rotas Internacionais', and options for 'Ida e Volta' or 'Somente Ida'. There are input fields for 'Ida', 'Volta', 'Origem', 'Destino', 'Adultos', and 'Crianças'. A 'PESQUISAR' button is at the bottom of the search section. To the right, there's a promotional banner for 'CANADÁ LÍQUIDA' with the text 'APRECIE UMA PINTURA DIFERENTE EXPERIMENTE AS MONTANHAS DO CANADÁ' and 'EXPERIMENTE UM MUNDO DIFERENTE'. Below the banner is a form to 'Cadastre seu e-mail e receba nossas promoções' with fields for 'Nome' and 'E-mail' and a 'Assinar' button.

PACOTES DE VIAGEM EM DESTAQUE

NATAL | REVEILLON | OFERTAS | CORRIDA DE PRÊMIOS

Resort Porto de Galinhas Viaja Mais Melhor Idade	Resorts de Natal	Resort de Porto de Galinhas	Resort Natal Viaja Mais Melhor Idade
Aéreo, 7 noites, café, pensão, traslado e seguro. Saída 27/Dezembro.	Aéreo, 7 noites, café, city tour, traslado e seguro. Saídas 27, 28 e 29/Dezembro.	Aéreo, 7 noites, mais pensão, traslado e seguro. Saída 27/Dezembro.	Aéreo, 7 noites, mais pensão, traslado e seguro. Saídas 27, 28 e 29/Dezembro.
a partir de R\$ 4.391 ou R\$ 878 + 9x R\$ 390	a partir de R\$ 3.604 ou R\$ 721 + 9x R\$ 320	a partir de R\$ 4.391 ou R\$ 878 + 9x R\$ 390	a partir de R\$ 3.604 ou R\$ 721 + 9x R\$ 320

[Visualizar todos os destaques de reveillon](#)

- **Campo Empresas Parceiras:**

Algumas empresas estão reclamando que suas logomarcas estão aparecendo “achatadas” no campo empresas parceiras, conforme exemplo abaixo:

The screenshot shows the 'empresas parceiras' section of the website. It features a search bar and a grid of partner company logos. The logos are arranged in a grid with the following details:

Logo	Company Name	Address	Contact Info
ADV TOUR	ADV TOUR	Av. das Indústrias, 104 - 10º andar	11218-9033 / 1121870899
CVC	CVC	RUA DAS FIQUEIRAS 821 ANDAR B	11218-1000 / 11982691878
DESIGNER TOURS	DESIGNER TOURS	AVENIDA DR. VIEIRA DE CARVALHO 172	11871-1982 / 11871-1982
MSC	MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA	AVENIDA BERAPUEIRA 2332 TORRE II ANDAR E	1192338200 / 11923380168
Sancti Tour	Sancti Tour	RUA JETETE DE ABRIL 4042 ANDAR CONJUNTO E	11192-3140 / 119224142
WT TOURS	WT TOURS	AVENIDA MAURILIO BIANCHI 800 BALA 32	11828-134040

Several logos are circled in red, indicating they are the focus of the complaint. The logos are: ADV TOUR, CVC, DESIGNER TOURS, Sancti Tour, and WT TOURS.

Para que tal fato não ocorra, recomendamos seguir a orientação contida na seção “cadastro da empresa”, no campo “Logomarca”, que diz que:

- a imagem a ser inserida deve ter **no máximo 3MB, e no formato de 100x100 pixels.**

The image shows a web form for company registration on the 'ViajaMais MELHOR IDADE' portal. The form is titled 'cadastro da empresa' and is for 'PRESTADOR DE SERVIÇOS'. It contains several mandatory fields marked with a red asterisk. The fields are: CNPJ, Tipo de Atividade, Razão Social, Nome Fantasia, Representante Legal, CEP, UF, Cidade, Bairro, Endereço, Telefone, Celular, E-mail, and Website. A red circle highlights a button labeled '+ Logomarca' located below the form fields. The page also features a navigation menu at the top with options like 'Ofertas', 'O programa', 'Crédito facilitado', 'Empresas parceiras', and 'Perguntas frequentes'. The logo for 'ViajaMais MELHOR IDADE' and the 'Ministério do Turismo' are visible in the top left corner.

Vale ressaltar que é permitida a inserção de apenas uma imagem. Caso envie mais de uma, somente a última será considerada pelo sistema e publicada no Portal.

Se você já fez o cadastro de sua empresa e deseja alterar a imagem inserida, basta acessar a “área da empresa” no portal, entrar com seu login e senha e, em seguida, escolher a opção meus dados, na qual estarão todos os dados de sua empresa inseridos por você, inclusive a sua logomarca. Ao apertar o botão “clique para mudar a logomarca” você consegue facilmente inserir uma nova imagem.

- **Outras Informações Importantes:**

É recomendável que as empresas parceiras incluam um banner com a marca do Viaja Mais Melhor Idade em suas páginas na internet, identificando que a empresa é parceira do projeto.

O Manual de Uso da marca e o respectivo logotipo estão disponíveis no portal do Viaja Mais Melhor Idade, na aba “material promocional” localizado na seção “área da empresa”. Segue o link:

<http://www.viajamais.gov.br/vm/empresa.mtur;jsessionid=37122A15BE7A3627025592D82EAA36E4>

Em momento posterior, o MTur enviará adesivos “Aqui Tem Viaja Mais Melhor Idade” para que as empresas possam afixar em suas lojas.

• 10 Dúvidas Mais Frequentes das Empresas Sobre o Portal Viaja Mais

1. No campo “**De(origem)**” deve ser inserido o município em que o serviço oferecido se inicia. Por exemplo, se um pacote não inclui trecho aéreo, mas inclui *transfer* do aeroporto para o hotel, a origem deverá ser marcada com o município onde o transfer se inicia. Ex.: Turista sai de SP, RJ ou MG para Praia do Forte. Como o transfer o pegará no aeroporto de Salvador, a origem deverá ser marcada como “Salvador”.
2. O campo “**Para (destino)**” deve ser marcado com o(s) município(s) no qual o turista irá passar ou no qual ele se hospedará. Ex: “Salvador” e “Mata de São João” (município onde fica a Praia do Forte). É importante descrever todos os municípios de destino, pois eles são utilizados pelo turista ao fazer a sua busca.
3. Apenas ofertas para **destinos nacionais** poderão ser inseridas no sistema.
4. Cada oferta deve conter, obrigatoriamente, **ou um desconto** (de 20% a 100%) **ou uma vantagem** (escolhida entre as opções contidas no sistema) exclusiva para o público do programa. A empresa pode oferecer uma mesma oferta com desconto e vantagem ao mesmo tempo. **Se a vantagem já é oferecida normalmente (para todo mundo), ela não deve ser marcada como vantagem, pois não é exclusiva. Para entrar no portal tem de ter exclusividade.**
5. O **preço da oferta** não é obrigatório, mas é importante inseri-lo, pois é o que mais chama a atenção do consumidor. No portal o consumidor poderá, inclusive, ordenar as ofertas por preço. Se você não estiver oferecendo desconto, o preço deve ser inserido em “resumo da oferta”. Se estiver, deve ser inserido normalmente no campo “valor da oferta”.
6. Se for inserir o **preço** e estiver concedendo um desconto, os campos “de” e “por” tem de corresponder exatamente ao desconto dado. Exemplo: se o desconto concedido for de 30% e o preço original do pacote for R\$100,00, o campo “**De**” deve ser preenchido com R\$100,00 e o campo “**Por**” deve ser preenchido com o valor final: R\$70,00.
7. No campo “**link da oferta**” deve ser inserido o endereço do site da empresa exatamente na seção em que aparece a oferta cadastrada no Viaja Mais Melhor Idade. Se não cadastrar um link, apenas seu endereço e telefone aparecerão para o cliente.
8. É obrigatório garantir a mesma oferta para **pelo menos um acompanhante** do idoso, do aposentado ou do pensionista.

9. No campo “**condição da oferta**” deverão ser especificados todos os limitantes daquela oferta. Por exemplo: oferta válida para consumo de segunda a sexta, para pagamento à vista, com saída do aeroporto de Guarulhos e chegada no aeroporto de Confins.
10. **CNAE** significa Classificação Nacional de Atividades Econômicas. Ao fazer o pedido de um CNPJ, um empresa é classificada com um código, de acordo com a natureza de sua atividade. Logo, se for um hotel poderá ter um CNAE, se for uma agência, outro CNAE, se for uma casa noturna, outro. Não se preocupe muito com este campo, pois o sistema sempre oferecerá as opções para que você escolha a mais adequada à sua realidade.