**Papel do Interlocutor Estadual**

* Realizar interlocução com a Coordenação-Geral do Programa no Ministério do Turismo;
* Disseminar e promover o Programa Viaja Mais Melhor Idade, distribuindo material promocional e realizando palestras, reuniões e seminários, em âmbitos estadual, regional e municipal;
* Formar multiplicadores do Programa em âmbito estadual, regional e municipal;
* Auxiliar o Ministério do Turismo na mobilização e captação de empresas turísticas, por meio de suas entidades representativas, para se cadastrarem no Programa Viaja Mais, em âmbito estadual;
* Articular com as entidades representativas do público beneficiário (idosos, aposentados e pensionistas), em âmbito estadual, em especial com a Associação Brasileira dos Clubes da Melhor Idade – ABCMI (membro do Conselho Nacional de Turismo) no sentido de auxiliá-los no relacionamento com o trade turístico;
* Articular com representantes das entidades financeiras parceiras do Programa e com as agências do INSS, com vistas a alinhar estratégias do Programa e ratificar a necessidade de apoio na divulgação do Viaja Mais Melhor Idade em âmbito estadual;
* Auxiliar o Ministério do Turismo no monitoramento, avaliação e definição ou ajustes de estratégias.

**Tarefas do Interlocutor Estadual** (definir cronograma e enviar ao Ministério do Turismo)

|  | Atividades | Envolvidos |
| --- | --- | --- |
| 1 | Realizar reunião com técnicos do Órgão Oficial de Turismo Estadual para solicitar o apoio na divulgação do Viaja Mais Melhor Idade em âmbito estadual. | * Interlocutor do Programa de Regionalização do Turismo * Coordenador Regional de Serviços Turísticos (área do Cadastur) * Representante da área de marketing do Órgão * Representante da área de segmentação (se houver) * Representante da assessoria de comunicação * Secretário Executivo do Conselho/Fórum Estadual de Turismo |
| 2 | Realizar reuniões com representantes das entidades financeiras parceiras e com as agências do INSS, com vistas a alinhar estratégias do Programa e ratificar a necessidade de apoio na divulgação do Viaja Mais Melhor Idade em âmbito estadual. | * Banco do Brasil (área responsável pelo crediário) * Caixa Econômica Federal (área responsável por cartões de crédito) * Agências do INSS |
| 3 | Realizar um evento de mobilização estadual com o objetivo de apresentar o Viaja Mais Melhor Idade e de obter a adesão do maior número possível de prestadores de serviços turísticos. | * Empresários do trade turístico (especialmente meios de hospedagem, agências de viagem, receptivos locais e operadoras de turismo); * Técnicos de turismo das regiões e municípios (principalmente os interlocutores regionais e municipais do Programa de Regionalização do Turismo); * Entidades representativas do público beneficiário (idosos, aposentados e pensionistas);   OBS.: *O detalhamento do evento está no Termo de Referência anexo*. |
| 4 | Realizar repasse aos técnicos de turismo dos municípios, com vistas a formar multiplicadores capazes de disseminar localmente as informações sobre o Viaja Mais e a mobilizar empresas para aderirem ao Programa. | * Técnicos de turismo das regiões e municípios (principalmente os interlocutores regionais e municipais do Programa de Regionalização do Turismo); |
| 5 | Realizar seminário de capacitação para os empreendimentos participantes do Viaja Mais Melhor Idade para **bem atender a pessoa idosa e a pessoa com deficiência** ou mobilidade reduzida. | OBS.: aguardar a capacitação que será realizada pelo Ministério do Turismo e Secretaria dos Direitos Humanos da Presidência da República. |